



asociación de universidades
grupo montevideo

Taller
GESTION DE ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DE LA
CALIDAD UNIVERSITARIA
Santa Fe, 15 y 16 de mayo de 2006

Relatoría

Realizada la Conferencia de Apertura del Rector de la UNL, Ing. Mario D Barletta¹ se realizó el Panel *“Calidad Universitaria, evaluación institucional y acreditación en América Latina”* que contó con las exposiciones de Dr. Adolfo Stubrin (CONEAU) y la Lic. Rocio Santamaría Ambriz (UDUAL), bajo la coordinación del Ing. Julio Theiler, Sec. Académico de la AUGM.

El Dr. Stubrin realizó una reseña de lo actuado por CONEAU, especialmente en el marco de los dispositivos experimentales de acreditación en el ámbito del MERCOSUR Educativo, explayándose sobre los avances y logros del MEXA.

La Lic. Santamaría Ambriz² expuso las acciones de UDUAL para acompañar las estrategias de mejoramiento de las universidades de América Latina, en particular las acciones de formación de coordinadores de autoevaluación, de evaluadores externos y de capacitación en el uso del Modelo V desarrollado a los fines de dar soporte a procesos de auto-evaluación, evaluación externa y acreditación.

Al finalizar el panel hubo un rico intercambio entre los participantes³ que situó las primeras consideraciones acerca de las diferenciaciones necesarias en materia de evaluación institucional y acreditación. También se hizo referencia a los acuerdos bilaterales y multilaterales vigentes que dan marco a acciones de acreditación entre regiones de América Latina.

Prosiguiendo con el Programa se realizó el Panel **“Estrategias de Mejoramiento basadas en Acciones de Evaluación Institucional y de Acreditación en las UN de la AUGM”** en el marco del cual los representantes de las universidades miembro expusieron las características de sus estrategias de mejoramiento de las mismas, bajo la coordinación de la Prof. Erica Figueroa, responsable de la Dirección de Apoyo al Planeamiento Estratégico y la Evaluación Institucional - Secretaría General, de la UNL.

¹ Archivos “ Conferencia Apertura”, “UNLTaller AUGM” y “ FotosApertura” en el CD

² Archivo “UDUAL- Rocio Santamaría Ambriz”

³ Ver Lista de participantes

Expusieron Maria do Carmo de Lacerda Peixoto⁴ por la Universidad Federal de Minas Gerais (Brasil), Nestor Eulacio⁵ por la Universidad de la Republica (Uruguay) , Jorge Cocca⁶ de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina), María angélica Marcó⁷ por la Universidad Nacional de Entre Ríos (Argentina), María Angélica Sabatier⁸ por la Universidad Nacional del Litoral (Argentina) y Rocío Santamaría Ambriz⁹ (UDUAL) quien realizó una presentación de casos.

Durante la mañana del segundo día de trabajo, en el marco del Taller Especifico: **“Gestión del Mejoramiento de la Calidad Universitaria: papel de Evaluación Institucional y el Planeamiento: Hacia una agenda regional”**, se produjo una puesta en común de diversas consideraciones, orientadas a la necesidad de diferenciar los procesos de evaluación institucional, donde la auto-evaluación ocupa un lugar central, de aquellas otras prácticas evaluativas que tienen más que ver con la regulación.

En este sentido quedó marcado que en el caso argentino (Art 43 de la Ley de Educación Superior) existe una significativa tensión entre la evaluación institucional (auto-evaluación y evaluación externa) , la acreditación de carreras -especialmente las de grado- y el mejoramiento, toda vez que la primera supone una interpelación de las universidades como un todo mientras que la segunda opera en el sentido de las carreras, produciendo “parcelas” de mejoramiento orientadas a mejorar el resultado de los programas de grado lo que en el mejor de los casos impacta sobre la unidad académica pero no necesariamente sobre el nivel institucional y se puso como ejemplo de ello al PROMEI (Programa de Mejoramiento de las Ingenierías).

Acerca de la acreditación se puso de manifiesto también que realizada la evaluación interna (llamada “Guía de Auto-evaluación”) la instancia externa no solamente debería involucrar a los pares disciplinares sino a diversas categorías de actores externos, como referentes sociales próximos a la disciplina, empleadores, etc.

Se consideró entonces muy importante que la evaluación institucional, en particular la auto evaluación comprenda procesos evaluativos a nivel de carreras de modo de detectar las áreas de mejoramiento en el marco y con la misma lógica que el ejercicio auto-evaluativo general y de poder enfrentar la acreditación desde una buena auto evaluación de programas realizada como parte de la auto evaluación de unidad académica ó unidad organizacional. En definitiva, en relación al caso argentino, que podría hacerse extensivo a otras latitudes, se concluyó que la mejor manera de enfrentar la acreditación de programas de grado y posgrado es una buena auto evaluación institucional, con cierto énfasis en la escala unidad académica y particular consideración de los procesos al interior de las carreras o programas.

También se consideró necesario formar recursos humanos para sostener la evaluación institucional, no sólo para la auto evaluación sino en particular para la evaluación externa ya que ésta requiere miradas evaluativas que exceden lo disciplinar específico.

⁴ Archivo “UFMN-Maria do Carmo”

⁵ Archivo “UDELAR - Nestor Eulacio”

⁶ Archivo “UNR - Jorge Cocca”

⁷ Archivo “UNER - Maria Angélica Marcó”

⁸ Archivo “UNL - María Angélica Sabatier”

⁹ Archivo “UDUAL - Casos”

Se cumplió así con la totalidad de instancias previstas en el programa.